

# 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、BIRDSITTERS（以下、「当団体」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録メンバーの皆さま（以下、「メンバー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 第1条（適用）

本規約は、メンバーと当団体との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。本サービスをご利用頂く方は、以下の規約に同意頂いたものとみなします。

## 第2条（利用登録）

登録希望者本人が当団体の定める方法によってメンバー登録を申請し、当団体がこれを承認することによってメンバー登録が完了するものとします。預けたい場合（預け主）も、シッターになりたい場合（シッター）も、メンバー登録いただきます。メンバー本人以外の登録は認められません（ただし代理登録者は除く）。メンバーが入力した情報は、正確であり最新のものであることを保証します。当団体は、メンバー登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、メンバー登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) メンバー登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) 反社会的勢力の構成員である、または過去にそうであった場合
- (4) メンバー登録の資格・条件を満たさない場合
- (5) その他、当団体が利用登録を相当でないと判断した場合

## 第3条（メンバー ID およびパスワードの管理）

メンバーは、自己の責任において、本サービスのメンバー ID およびパスワードを管理するものとします。メンバーは、いかなる場合にも、メンバー ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当団体は、メンバー ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメンバー ID を登録しているメンバー自身による利用とみなします。

## 第4条（サービス内容・利用方法）

当団体は、鳥を一時的に預かり・預ける為の検索システムを提供します。本サービスの利用は、利用者ご自身の責任において利用頂くものとします。本サービスの利用には web へのアクセスは必要であり、メンバー自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェアを準備の上、操作していただく必要があります。当団体は利用者が web へアクセスするための準備や操作等には一切関与しておりません。メンバーは、自己の利用環境に応じてコンピューターウィルスの感染や不正アクセス、情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を行うものとします。

当団体のサービスをご利用になる際は、基本理念・利用規約書の同意が必要になります。

預け主は、シッターサービスを利用する前、6ヶ月以内に一般状態、糞便検査、そのう検査を実施し、獣医師により異常なしと判断されている鳥のみ原則預ける事が可能とします。診断書の提出については、シッター側が独自の預かり基準で決めることができ、預け主との事前面談時、詳細を決めることとします。

## 第5条（禁止事項）

メンバーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁じます。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為、またはその恐れのある行為
- (2) 当団体または他のメンバーに損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
- (3) 当団体または他のメンバーの財産、プライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為
- (5) 当団体のサーバーまたはメンバーのネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (6) 当団体のサービスの運営を妨害する恐れのある行為
- (7) 預ける鳥の健康状態や、個人情報、その他の虚偽の申告、届出を

## 行う行為

- (8) 他のメンバーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 迷惑メールやメールマガジン等を一方的に送付する行為
- (10) 他のメンバーに成りすます行為
- (11) 当団体のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12) その他、当団体が不適切と判断する行為

上記に違反した場合、当団体がメンバーに対して損害賠償請求をすることができることにメンバーは同意します。また、悪質な行為であると当団体が判断した場合は当該メンバーに対して法的措置を検討するものとします。

## 第6条（本サービスの提供の停止等）

当団体は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、メンバーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当団体が本サービスの提供が困難と判断した場合

当団体は、本サービスの提供の停止または中断により、メンバーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（利用制限および登録抹消）

当団体は、以下の場合には、事前の通知なく、メンバーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはメンバーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当団体が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当団体は、本条に基づき当団体が行った行為によりメンバーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条（免責事項）

当団体の債務不履行責任は、当団体の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当団体は、本サービスに関して、メンバーと他のメンバーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

## 第9条（サービス内容の変更等）

当団体は、メンバーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものと、これによってメンバーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第10条（利用規約の変更と通知）

本規約の内容は、必要に応じて予告なく変更することがあります。お知らせ欄等で告知し周知徹底を図りますが、サービス利用の際には、サービス利用の最新の内容をご確認下さい。

## 第11条（通知または連絡）

メンバーと当団体との間の通知または連絡は、当団体の定める方法によって行うものとします。

## 第12条（権利義務の譲渡の禁止）

メンバーは、当団体の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

## 第13条（個人情報保護法）

当団体は、プライバシーポリシーに従って、メンバーの個人情報を適切に取り扱うことをお約束致します。

#### 第14条(情報セキュリティポリシー)

当団体は、メンバーに鳥の一時預かりサービスにかかる安全なサービスを提供するため、以下の方針を遵守します。

情報資産やメンバー情報に対して適切な安全対策を実施します。

セキュリティに関する脅威からの保護やシステム障害対策を行います。

物理的、技術的なセキュリティ強化を実施します。

私たちはセキュリティに対して高い意識を持ち、セキュリティを尊重した行動をとります。

当団体は、セキュリティおよび安全対策を最重要視し、可能な限り最大の対策を講じてまいります。

#### 第15条(著作権、商標権、特許権等の知的財産について)

本サービスに掲載された情報、写真、その他の著作物は、当団体もしくは著作物の著作者または著作権者に帰属するものとします。メンバーは、当団体著作物について複製、転用、公衆送信、譲渡、翻案および翻訳な

どの著作権、商標権などを侵害する行為を行ってはならないものとします。

#### 第16条(損害賠償)

メンバーは、本サービスの利用により、当団体または第三者に故意または重過失により損害を与え賠償を請求された場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第17条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当団体の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

附則

2016年9月1日 施行

## プライバシーポリシー



BIRDSITTERS

BIRDSITTERS(以下、「当団体」といいます。)は、本ウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

#### 第1条(プライバシー情報)

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

#### 第2条(プライバシー情報の収集方法)

当団体は、メンバーが利用登録をする際に氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。当団体は、メンバーについて、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます)、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、メンバーが当団体や提携先のサービスを利用しましたページを閲覧する際に収集します。

#### 第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当団体が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1)メンバーに自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先などの登録情報、利用されたサービスに関する情報を表示する目的

(2)メンバーにお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合や、必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する目的

(3)メンバーの本人確認を行うために、氏名、住所、電話番号などの情報を利用する目的

(4)メンバーに利用されたサービスの種類や期間、回数、氏名、住所などを利用する目的

(5)メンバーが簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、メンバーのご指示に基づいて他のサービスなど(提携先が提供するものも含みます)に転送したりする目的

(6)第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したメンバーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするメンバーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的

(7)メンバーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容に関する情報など当社がメンバーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、メンバーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

(8)上記の利用目的に付随する目的

#### 第4条(個人情報の第三者提供)

当団体は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめメンバーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 第5条(個人情報の開示)

当団体は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

(1)本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)当団体の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3)その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### 第6条(個人情報の利用停止等)

当団体は、本人から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。

#### 第7条(プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、メンバーに通知することなく、変更することができるものとします。

当団体が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第8条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

staff.birdsitters@gmail.com

以上